

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Service Quality Assessment Using Servqual and Kano Models

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2 / penulis korespondensi **

Identitas Jurnal ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Teknik Industri
- b. Nomor ISSN : 1978-1431 (print) 2527-4112 (online)
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : 20 No. 1 Tahun 2019, Terakreditasi Sinta 2
- d. Penerbit : UMM Press
- e. DOI artikel (jika ada) : 10.22219/JTIUMM.Vol20.No1.94-104
- f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/industri/article/view/5456>,
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Makalah :

(beri √ pada kategori yang tepat)

☐

☒

☐

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi **

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi ** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional ** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)		2,5		2,5
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)		7,5		7,3
c. Kecukupan dan Kemuktahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)		7,5		7,3
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)		7,5		7,5
Total = (100 %)		25		24,6
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Isi buku lengkap, Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan jelas, kecukupan data sangat baik, Metodologi jelas, Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit sangat baik.

Tanggal, bulan, tahun : 05 Nopember 2019

Review 1/2**

: Hgns Masubini, ST, MlogSCM, Ph.D.

Tanda Tangan :

NIP :

: 10802030364

Unit Kerja :

: Teknik Industri UMM

*Dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, Cabi, Copernicus

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Service Quality Assessment Using Servqual and Kano Models

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2 /penulis korespondensi **

Identitas Jurnal ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Teknik Industri
b. Nomor ISSN : 1978-1431 (print) 2527-4112 (online)
c. Volume,nomor,bulan,tahun : 20 No. 1 Tahun 2019, Terakreditasi Sinta 2
d. Penerbit : UMM Press
e. DOI artikel (jika ada) : 10.22219/JTIUMM.Vol20.No1.94-104
f. Alamat web jurnal : http://ejournal.umm.ac.id/index.php/industri/article/view/5456,
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Makalah :

(beri √ pada kategori yang tepat)

☐
☒
☐

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi **

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

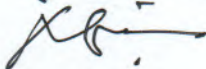
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi ** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional ** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)		2,5		2,5
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)		7,5		7,3
c. Kecukupan dan Kemuktahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)		7,5		7,3
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)		7,5		7,5
Total = (100 %)		25		24,6
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

kelengkapan unsur isi buku baik
ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup
kecukupan dan kemuktahiran data dan metodologi cukup
kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik.

Tanggal, bulan, tahun : 18 November 2019

Review/1/2 ** : Dr. Ahmad Mubin, ST.MT

Tanda Tangan : 

NIP : 1964 11171 99 00 31003

Unit Kerja : Jurusan Teknik Industri. Fakultas Teknik, UMM

*Dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ,Cabi, Copernicus